

Anleitung und Beschreibung zur Nutzung der Problem-Ursache-Lösungsmethode in MS Excel

Lfd. Nr.	Problemname	Problembeschreibung	Quelle	Hypothesen für Ursachen	Lösungshypothesen	Kategorisierung
1	Kurze Beschreibung des Problems bzw. Name des Problems	Ausführliche Beschreibung des Problems, sodass ein nicht involvierter Dritte es versteht	Wer nannte das Problem? Es geht hier nicht darum, den Verantwortlichen zu suchen. Es ist aber wichtig das Problem zu verstehen. Die Quelle kann dabei helfen das Problem vollumfänglich zu verstehen bzw. Ansprechpartner nennen	Nummeriert werden hier alle möglichen Ursachen aufgelistet. Da sie noch nicht bewiesen sind, werden sie als Hypothesen aufgeführt und ausführlich beschrieben	Nummeriert werden hier alle möglichen Lösungen aufgelistet. Da sie noch nicht bewiesen sind, werden sie als Hypothesen aufgeführt und ausführlich beschrieben. Zudem werden die Lösungen, soweit möglich, den Ursachen zugeordnet	Alle Probleme können optional kategorisiert werden. Diese Struktur hilft es später die Aufgaben an entsprechende Projektmitarbeiter oder Teilprojekte zu verteilen
2	Qualitätsanforderungen der Kunden	Unsere Produkte treffen nicht die Qualitätsanforderungen unserer Kunden. In der Folge kommt es zu vielen Eskalationsterminen mit unseren Kunden und vielen Nacharbeiten	Projektmanager für das Kundenprodukt Reifen	A) Es gibt keine vollumfängliche Verantwortung für das Kundenprodukt B) Es gibt keine Standards oder Software, die den Produktentstehungsprozess vollumfänglich begleitet	A.1) Implementierung eines Verantwortlichen inkl. Rollenbeschreibung A.2) Definition klarer Verantwortlichkeiten für alle Produkte B.1) Definition von Standards B.2) Suche und Identifikation einer Software-Lösung zur systemischen Unterstützung	A.1) Rollen, Aufgaben, Verantwortlichkeiten A.2) Rollen, Aufgaben, Verantwortlichkeiten B.1) Standards B.2) Software
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						